

## Лк Філософія. Спогади

*У самурая немає мети. У самурая є шлях.*



### Зміст

1. Передумова про епіграф
2. Діалектика
  - 2.1 Усе змінюється, має початок та кінець.
  - 2.2 Усе складається з суперечностей (протиріч).
3. Причинно наслідковий зв'язок
4. Висновки
5. Запитання



### 1 Передумова про епіграф

*Японське бусідо - неписаний кодекс воїнів-самураїв. Поряд з філософією стоїцизму бусідо можна розглядати як сукупність принципів, що дозволяють керувати собою, — бути чесним і вірним, ввічливим і скромним, готовим до самопожертвування і дбаючи про гарну репутацію*

*В японській мові слово «шлях» має також таке значення – «обов'язок»*

## Три наріжні камені

***Перший.** Кінцева **Мета** кожної людини – кладовище, **смерть**. І самурай, ніби то вже вмер, - він досяг людської мети і зараз він вже не людина. Тому у нього – тільки шлях і обов'язок – захищати свого господаря. Незважаючи на те, що з ним буде: **мертві не вмирають**.*

Так і менеджер з якості. Він шукає недоліки і причини їх появи. Незважаючи на те, що кому не будь це не сподобається. Він має йти до кінця!!!!!!

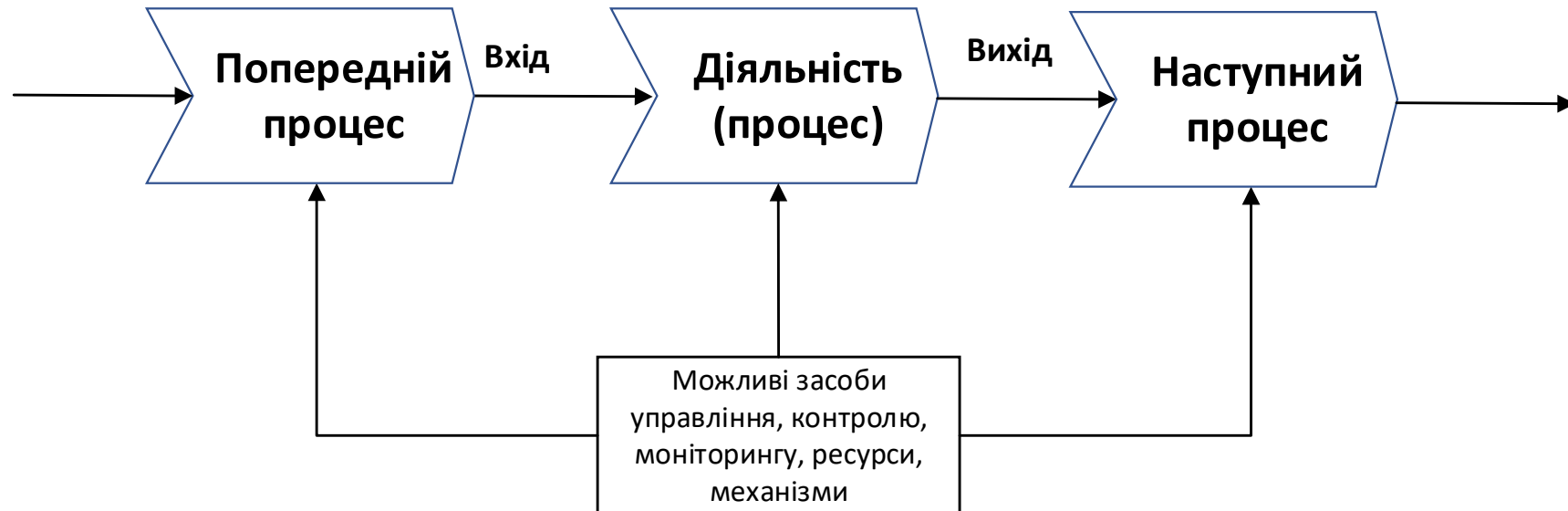
Не випадково саме японці на заводі **Тойота** придумали запобіжники для працівників, які у боротьбі за якість можуть поступитися своїми ніби то особистими інтересами:

- 1) Система Андон
- 2) Відсутність звільнень



*Другий. Кінець кожного процесу, - це обов'язково початок іншого. Безкінечний шлях!!!!!!!*

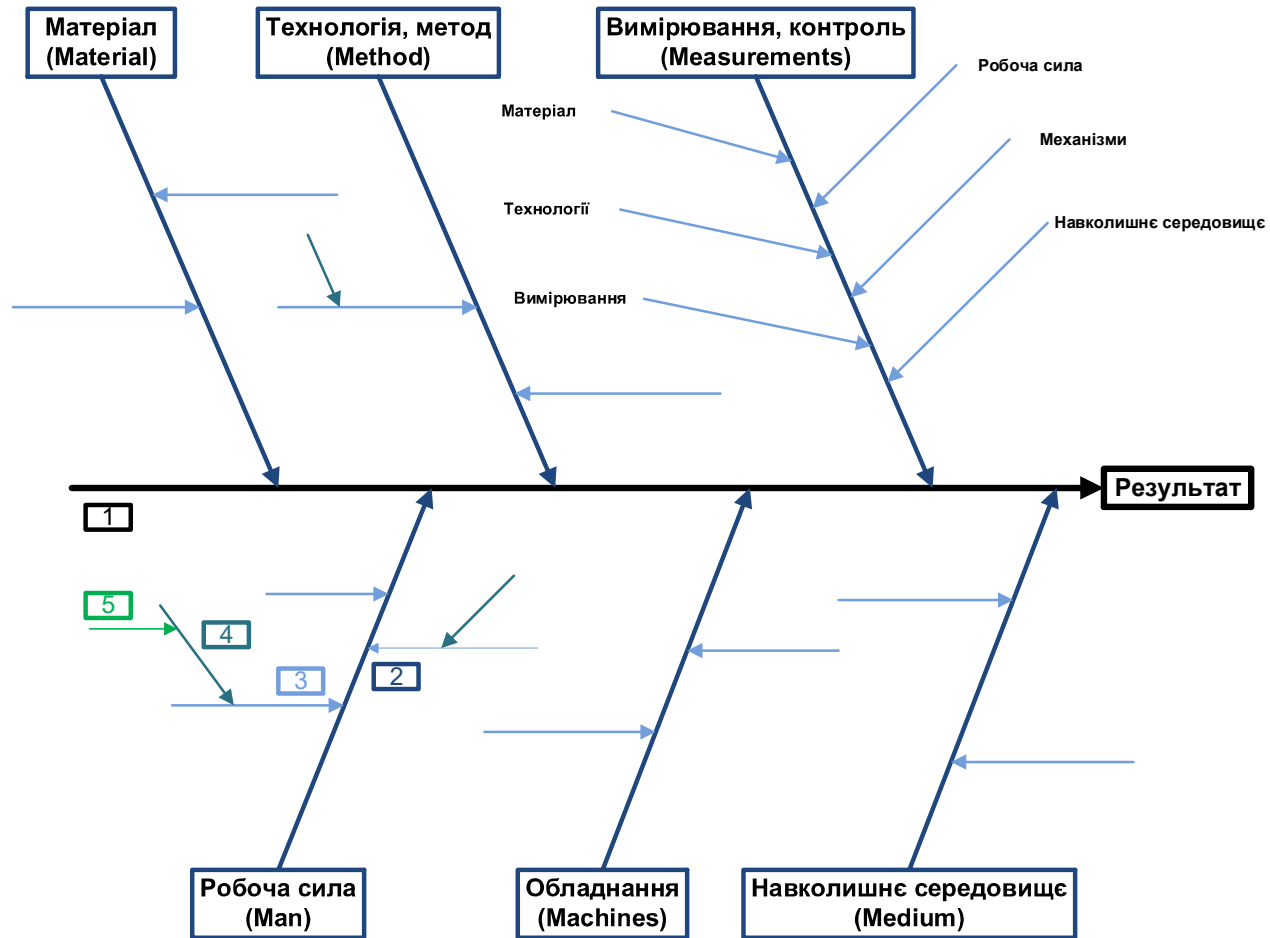
## Схема процесу ISO 9001



**принцип 5 навіщо?**

Третій.

**QA, - що це? Чим і кого забезпечує інженер з якості?????**



**Причинно наслідкова діаграма Ішікави**

**Знаннями!!!!!!!**

*Або, як казав великий Е. Демінг – глибинними знаннями!!!!!!*

*Знаннями про що?*

*Про:  
виробництво,  
діяльність  
**ПРОЦЕСИ***

*Ви вважаєте, процес пізнання може колись завершитися?*

*Як мета, яка може бути досягнена????????????*

***А для чого це пізнання? – виявити причини***

[https://www.youtube.com/watch?v=K8h2e1fWvvg&t=6s&ab\\_channel=Kuonti](https://www.youtube.com/watch?v=K8h2e1fWvvg&t=6s&ab_channel=Kuonti)

**Висновки:**

- ❖ QA інженер працює не на господаря, а на закон і принципи
- ❖ Єдина мета QA інженера – не кладовище (як у самурая), а ідеальне підприємство
- ❖ Оскільки ідеалів в світі не буває, єдине завдання QA інженера – шлях до ідеалу, постійне поліпшення якості виробничих (бізнес) процесів



## 2 Діалектика

Філософія - давньо грецьке слово - філософі́α. Дослівно: **любов до мудрості або любомудрість.**

Як наука, філософія – це дисципліна, що вивчає найбільш загальні та фундаментальні **принципи реальності й пізнання.**

Основний інструмент теорії пізнання - **Діалектика.**

Діалектику можна визначити як вчення про розвиток буття, пізнання та мислення

**Діалектику можна визначити як теорію розвитку, руху, мінливості**

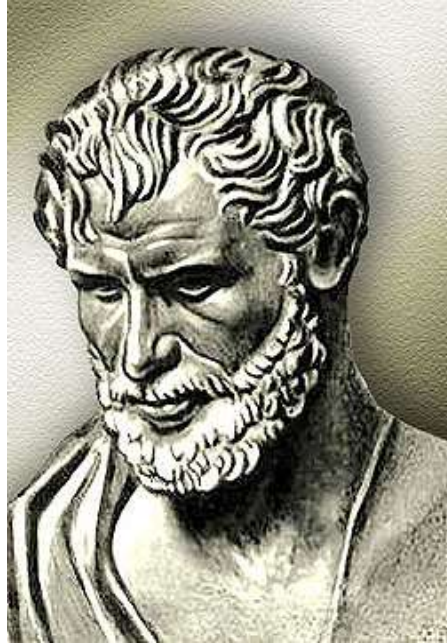
**Діалектика** (від грецького *διαλεκτική* - «мистецтво сперечатись», «міркувати») — **метод філософії для вміння знаходження істини.**

**Сучасна діалектика** базується на чотирьох положеннях:

1. Усе змінюється, має початок та кінець.
2. Усе складається з суперечностей (протиріч).
3. Поступові кількісні зміни ведуть до поворотної точки, в якій зміни стають якісними
4. Розвиток відбувається по спіралі, тобто відбувається заперечення.

## 2.1 Усе змінюється, має початок та кінець.

Це визначив **Геракліт** - давньогрецький філософ, творець першої історичної форми діалектики.



Геракліт говорить:

**"все рухається і ніщо не залишається на місці" (зміна у просторі).**

А ще, уподібнюючи все те, що існує, - течії річки, він говорить, що

**"двічі тобі не увійти в одну і ту ж річку"» (зміна у часі).**

Він указав на дві форми (сутності) змінності:

- У просторі
- У часі

**Висновки для нас – спеціалістів QA:**

1) Всі вироби (деталі, матеріали, речі, процеси...), нібито вироблені одночасно (одна партія, одна зміна..) – різні.  
Немає однакових об'єктів.

**Варіабельність у просторі**

2) Всі об'єкти (вироби, процеси, речі, ..... ) – змінні у часі

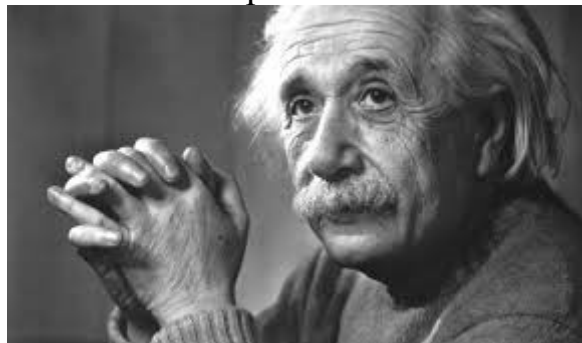
**Варіабельність у часі**

*Примітка: ми не завжди можемо помітити ці мінливості*

Все в світі (ручі, матеріали, процеси...) має роздвоєність на **протилежні сторони, які взаємодіють.**

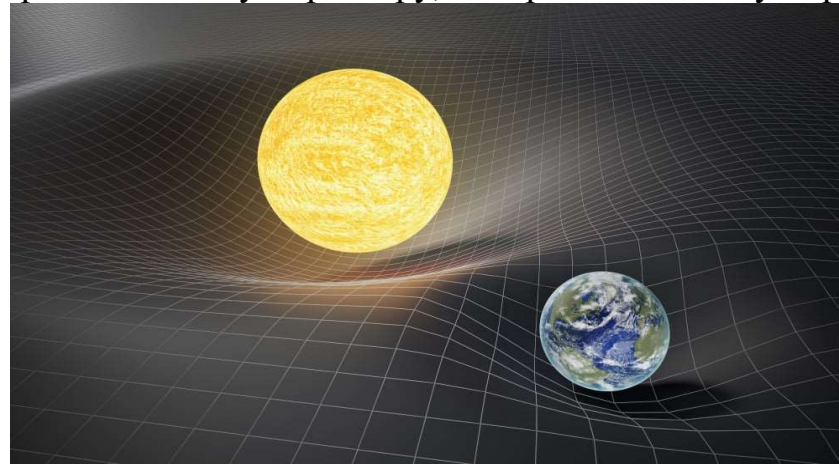
хвороба - здоров'я  
причина – наслідок  
процес – результат  
кількість – якість  
час - простір

Альберт Ейнштейн

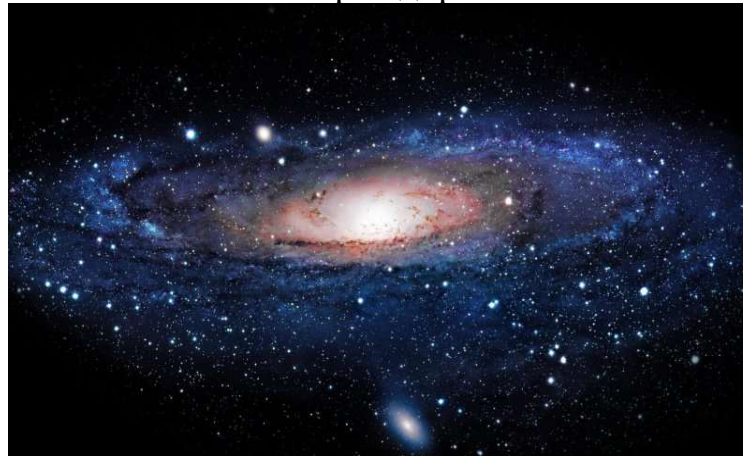




Схематичне уявлення «нерозривності» часу і простору, «викривлення» часу і простору.



Чорна діра



Як що в нас процес – це зміна стану об'єкта у часі, то

- 1) **Все в світі – процес**
- 2) **Змінність – єдиний (единственный) спосіб існування усього живого та не живого (варіативність)**

### Примітки

**Варіація** від латинського . *variatio* – зміна, змінність - різновид чого-небудь, невелика зміна або відхилення.

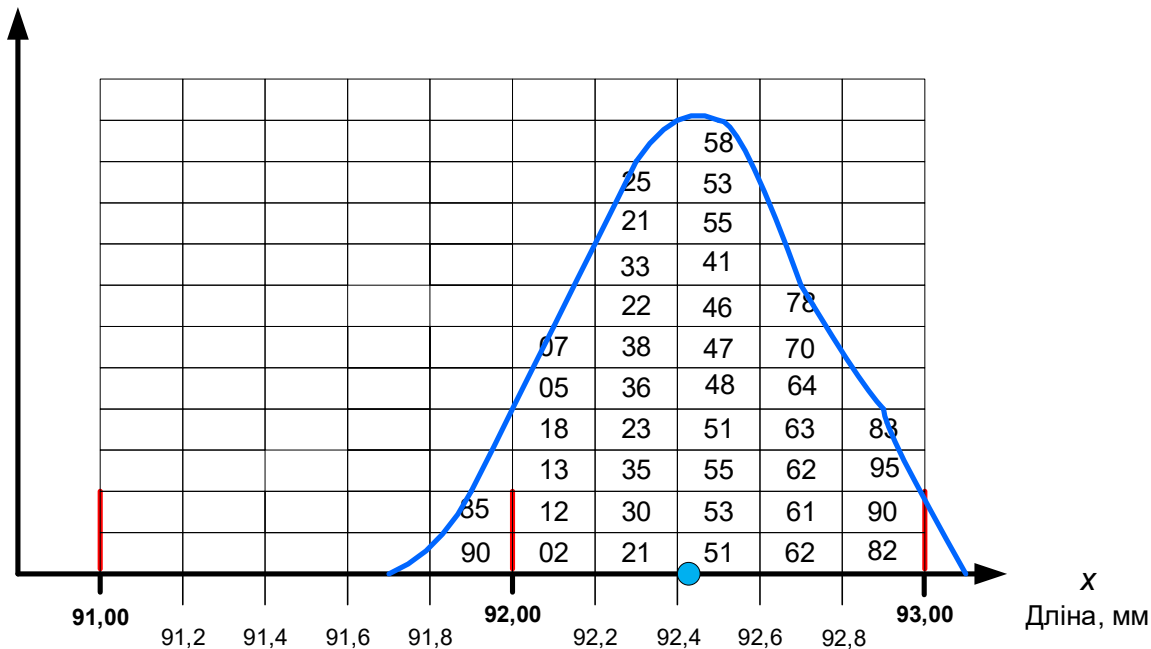
В статистиці **варіацією** називається різноманіття, мінливість значення ознаки в одиниць сукупності. Сукупність – якійсь показник розміру гайок в партії, одиниця – розмір одній конкретної гайки.

**Варіація** – необхідна умова існування і розвитку масових явищ

Наочно уявити варіацію зручно за допомогою **гістограми**

**Приклад гістограми** для розміру нашої гайки для партії 40 шт.

m, Кількість результатів в інтервалі, шт



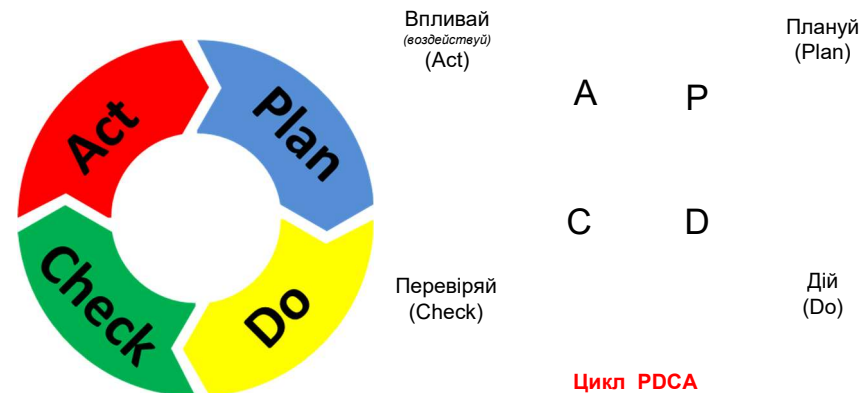
**Гістограма** - графічне уявлення розподілу частот для дискретної випадкової величини, що утворюється набором стовпців рівної ширини, висоти яких пропорційні частотам  
(статистичне керування процесами)

## 2.2 Усе складається з суперечностей (протиріч).

Це положення вже витікає з попереднього. Але!!! Тут є нова сутність.

### 2.2.1 Геракліт:

**«тільки внутрішні протиріччя є причиною і джерелом розвитку будь-якої системи»**



### Протиріччя:

Плануй – перевіряй

Дій – впливай (переробляй план, **передельвай план**)

**Тобто, бажаєте мати розвиток свого підприємства –  
зробіть в ньому протиріччя**

### 2.2.2 Принцип дуальності.

Згідно з цим принципом, два начала (сили, принципи, природи) нерозривно співіснують в будь-якому об'єкті, незвідні один одному. «Медаль завжди має дві сторони»

Тіло – душа

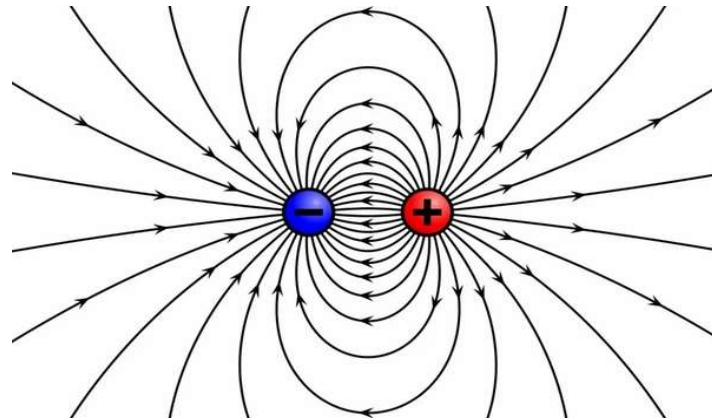
Верх – низ

Процес – результат

Причина - наслідок

**Тобто, бажаєте мати повні знання про сутність предмету – знайдіть його лицеву сторону  
и протилежну**

**Бажаєте дати повну характеристику предмету –  
порівняйте його з протилежністю**





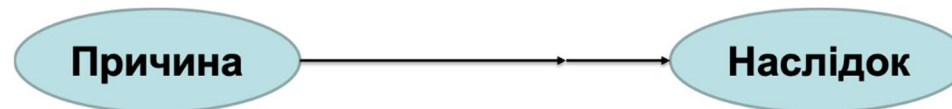
### 3 Причинно наслідковий зв'язок

Зміни, принаймні в макро світі, **не відбуваються хаотично** або не передбачувано, а підпорядковуються закону, який описує **причинно-наслідковий зв'язок**. Тому, **щоб зрозуміти і спрогнозувати розвиток процесу, необхідно знати закон, що визначає характер мінливості**.

Таким чином, головним завданням, що визначило подальший розвиток філософії після Геракліта, є пошук відповіді на питання: як дізнатися, що постійно змінюється? І з цього випливає питання: чи існує закон, якому підпорядковуються зміни?

Закон причинно наслідкового зв'язку демонструє звичайну, так звану «формальну» логіку. Основна мета та функція цієї логіки – **зберегти у незмінному вигляді закони перетворення причини в наслідок**.

**Це основний філософський закон пізнання світу. Він є базовим для більшості законів природничих наук.**



Причина – це те, без чого не буде наслідку.

Одна причина – один наслідок

**Аристотель** – батько цих досліджень. Ми розглядаємо тільки малу частинку його так званих «начал».

Причинно наслідковий зв'язок практично виконується тільки тоді, коли є **ДІЯ**. **Причина має ДІЯТИ!!!**

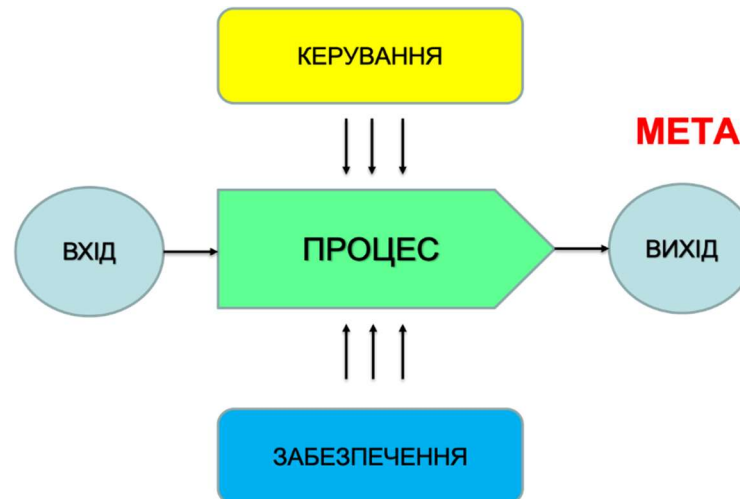
Причиною може бути природній закон. Є закон всесвітнього тяжіння і **він ДІЄ**. **На що? На яблуко. І тоді!!!**

**Дія закону буде завжди і буде неминучою. Яблуко впаде.**

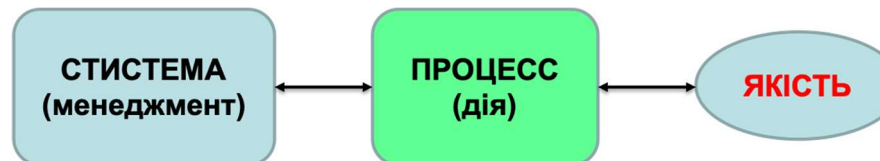
Дія перетворює причину в наслідок



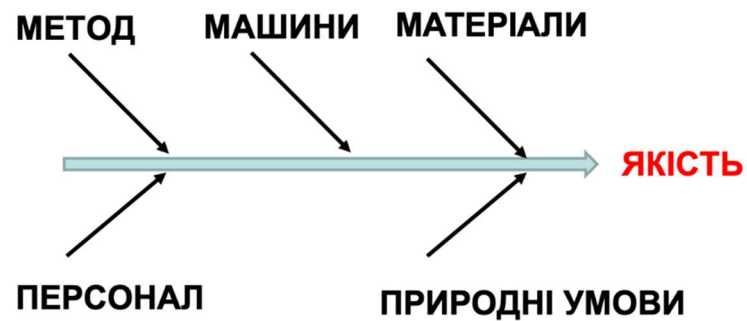
Процес – послідовність дій, які перетворюють вхід у вихід



На цьому ж стоїть і ПРАЦЮЄ закон відображення якості.



## Та діаграма Ішикави

**Примітка****Статистична логіка**

Функціональна логіка відноситься до жорстких (однозначних) висновків (зв'язків).

На відміну від функціональної, - **Статистична логіка** (ймовірнісні висновки) відноситься не до однозначних зав'язків, а до **правдоподібних висновків (зв'язків)**, оскільки їх **результати мають лише ймовірний характер**

**Формальна і статистична логіки** – дві сторони мислення (дослідження, аналізу, пошуку знань).

При керуванні процесами потрібно їх описувати (моделювати) **обов'язково за допомогою двох логік:**  
**формальної і статистичної.**

Необхідно використовувати **закон причинно наслідкового зв'язку** з урахуванням **варіабельності можливих результатів**



## 4 Висновки

- ❖ Усе в світі є – **процес**
- ❖ **Процесна модель – найкраща** для опису і сприйняття світу
- ❖ Процес – це **змінність, перетворення входу у вихід**
- ❖ Кожен процес має **початок та кінець**
- ❖ Вихід процесу (якість продукції) – однозначно **обумовлюється причиною** (входами процесу) та безпосередньо самім процесом (**внутрішнім контекстом**)
- ❖ Кожен процес **починається попереднім процесом і продовжується наступним**
- ❖ Кожен процес існує в деякої більш складній системі, елементи котрій взаємодіють з нашим процесом (**зовнішній контекст**), але точні параметри взаємодії (впливу) нам не відомі
- ❖ Кожен процес, якій є символом змін, - сам безперервно змінюється, є **мінливим, принаймні – варіабельним.**





## 5 Запитання

- 1) Що таке філософія? Про що вона?
- 2) Що таке діалектика?
- 3) Назвіть основні чотири положення діалектики.
- 4) Що таке система Андон?
- 5) Як ви розумієте висловлювання «У самурая немає мети. У самурая є шлях»?
- 6) Що таке мета?
- 7) Що таке принцип «5 чому»?
- 8) Що таке принцип «5 навіщо»?
- 9) Що таке QA? Чим ы кого інженер QA забезпечує? Для чого?
- 10) Що таке діаграма Ішикави?
- 11) Що таке інформація?
- 12) Що таке знання?
- 13) Що таке аналіз?
- 14) Що являється основною причиною і джерелом змінності системи?
- 15) Що таке варіація і варіабельність?
- 16) Що таке цикл Шухарта – Демінга?
- 17) Чому вчить нас принцип Дуальності?
- 18) Що таке принцип?
- 19) Назвіть 8 принципів СМЯ за стандартом 9001.
- 20) Опишіть принцип причинно наслідкового зв'язку.
- 21) Чим статистична логіка відрізняється від формальної?