

ПМ Інформаційні джерела

*У самурая немає мети. У самурая є шлях.
The samurai has no goal. The samurai has a way.*

*Головний тренд 21 сторіччя – безперервне навчання
Білл Гейтс*



Стандарти загальні

1. ISO 9000:2011 Система менеджменту якості. Загальні положення та словник. https://ruk.at.ua/ld/3/311_9000-2011.pdf
2. ISO 9001:2015 Система менеджменту якості. Вимоги. https://ruk.at.ua/ld/3/371_ISO_9001-2015.pdf



Стандарти 6 sigma

3. ДСТУ ISO 13053-1:2016 Кількісні методи покращення процесу. Шість Сигма. Частина 1. Методологія DMAIS https://ruk.at.ua/ld/3/366_ISO_13053_6.pdf
4. ДСТУ ISO 13053-2:2016 Кількісні методи покращення процесу. Шість Сигма. Частина 2. Інструменти і методи https://ruk.at.ua/ld/4/403_ISO_13053-2-201.pdf



Стандарти для функціонального моделювання

5. **FIPS PUB 183** Integration Definition for Function Modelling (IDEF0). 1993 December 21 (*Інтегроване визначення (подання) функціонального моделювання IDEF0*). https://ruk.at.ua/ld/4/421_FIPS_PUB183_ID.pdf
6. **FIPS PUB 184** Integration Definition for information (IDEF1X) 1993 December 21 (*Визначення інтеграції для інформаційного моделювання (IDEF1X)*).
7. **ISO/IEC/IEEE 31320-1:2012** Information technology. Modelling Languages. Part 1: Syntax and Semantics for IDEF0 (*Інформаційні технології. Мови моделювання. Частина 1. Синтаксис і семантика для IDEF0*)
8. **ISO/IEC/IEEE 31320-2:2012** Information technology. Modelling Languages. Part 2: Syntax and Semantics for IDEF1X97 (IDEFobject) (*Інформаційні технології. Мови моделювання. Частина 2. Синтаксис і семантика для IDEF1X97 - IDEFobject*)
9. **P50.1.028–2001** (Рекомендации по стандартизации) Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования https://ruk.at.ua/ld/4/422_50.1.028-2001.pdf



Література

1. Майкл Джордж Бережливое производство + 6 сигм в сфере услуг
https://ruk.at.ua/ Id/3/369_6 .pdf
2. **Дональд Уилер, Дэвид Чамберс.** Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. М.: Альпина Паблишер, 2016. – 410 с

Примітка. Це супер книга для професіоналів. Вперше книга вийшла на англійській мові у 1986 році. І по цей час кращій книги немає. Зараз існує вже четверте перевидання англійською мовою і третє російською. Українського варіанту немає.

Електронна версія існує на англійській та російській мові існує, але у відкритому доступі її немає. В Україні можна купити паперовий варіант (800 грн).

Он лайн можна подивитися

- рекомендації А. Єгорова <https://ruk.at.ua/ Id/4/406 .pdf>

- коротенькій конспект книги, якій зроблено харків'янином за прізвищем

Багузін С. <https://ruk.at.ua/ Id/4/405 .pdf>

Єгоров А. має pdf файл повного тексту цієї книги.

3. **Статистическое управление процессами:** учеб. пособие / Ю.П. Адлер, В.Л. Шпер. – М. : Изд. Дом МИСиС, 2015. – 236 с.

Примітка. Це практично вільний переклад книги Уилера, Чамберса. Перші 23 стор. можна побачити в інтернеті у вільному доступі <https://ruk.at.ua/ Id/4/404 .pdf>. Єгоров А. має pdf файл повного тексту цієї книги.

4. **Практическое руководство по статистическому управлению процессами /** Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 234 с.
<https://ruk.at.ua/ Id/4/418 .pdf>



Фільми

1 Процессный подход, бизнес процесс и бизнес модель. **Фільм YouTube** / Ігор Фомін.

[\(28\) Процессный подход, бизнес-процесс и бизнес-модель ⇔ ⇔ ⇔ - YouTube](#)

Примітка. Гарний фільм про бізнес процеси і бізнес моделі. Нема відомостей про безпосередньо моделювання процесів. Але цей фільм добре дивитися як прелюдію (вступ) к дослідженню моделювання бізнес процесів.

Фільм довгий – **45 хв.** Рекомендую як **додатковий навчальний матеріал.**

Взагалі, всі лекції даного автора мають високу якість. Добре і повно розкривається тема, гарна мова. Хоча і російська.

2 Функционально-ориентированные модели описания бизнес-процессов. VAD, IDEF, DFD **Фільм YouTube / Ігор Фомін.**

<https://www.youtube.com/watch?v=thNe6AhIQW0&list=PL8ZNryLSeYIK9D2KfHO2WpauYaMeQl3vh&index=2>

Примітка. Гарний фільм про функціонально орієнтовані моделі опису бізнес процесів VAD, IDF0, DFD. Можна порівняти переваги та недоліки різних нотацій. Російсько мовний.

Фільм довгий – **45 хв.** Рекомендую як **додатковий навчальний матеріал.**

3. В чём различия нотацій IDEF0, DFD и BPMN2.0 DFD **Фільм YouTube / Ігор Фомін.**

<https://www.youtube.com/watch?v=uazNxOyACG4>

Примітка. Відмінний коротенький (**3 хв**) фільм, у якому порівнюються різні графічні нотації для функціонального моделювання. Російсько мовний.

Рекомендую як **основний навчальний матеріал.**

4 Построение диаграммы IDEF0 в process modeler (bpwin) **Фільм YouTube**

<https://www.youtube.com/watch?v=MvOxIktXgU4&list=PL8ZNryLSeYIK9D2KfHO2WpauYaMeQl3vh&index=1>

Примітка. Реальний приклад функціонального моделювання в комп'ютерній програмі **BPWIN 25 хв.** Російською мовою. Рекомендую як **основний навчальний матеріал.** Можна дивитися **13 хв**

5. Практична робота №6. Функціональне моделювання в стандарті IDEF0. Модель AS-IS. **Фільм YouTube / Тетяна Новік**

https://www.youtube.com/watch?v=9_Y3TvEI5Vs

Примітка. Реальний приклад функціонального моделювання в комп'ютерній програмі **BPWIN 25 хв.** Російською мовою. Рекомендую як **основний навчальний матеріал.**

6 Діаграма SIPOC Фільм YouTube /Добрий **11 хв**

<https://www.youtube.com/watch?v=gU7b119W6oA&list=PL8ZNryLSeYIK9D2KfHO2WpauYaMeQl3vh&index=4>

Примітка. Реальний приклад моделювання бізнес процесу в методології SIPOC **11 хв**. Російською мовою. Рекомендую як **додатковий навчальний матеріал**.

**Методичні матеріали****Практична робота «Функціональне моделювання процесів»**

- 1) Завдання на функціональне моделювання процесів / Єгоров А., 2024
- 2) Нотифікація IDEF0 / Єгоров А., 2024.
- 3) Цитати зі стандарту ДСТУ ISO 13053-1:2011 (Шість Сигма) Єгоров А., 2024.
- 4) Методичні вказівки до виконання практичної роботи «Функціональне моделювання процесів»

Практична робота «Статистичне керування процесами»

- 5) Методичні вказівки до виконання практичної роботи «Статистичне керування процесами»