

## ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПМ

*У самурая немає мети. У самурая є шлях.  
The samurai has no goal. The samurai has a way.  
У самурая нет цели. У самурая есть путь.*

### Лекція 1. План навчання

*Чи є у вас план, містере Фікс?*



#### Зміст

1. Передумова.
2. Розподіл навчальних годин
3. Форма семестрового контролю
4. Елементи контролю
5. Оцінювання результатів
6. Вміст навчальної дисципліни
7. Мета нашого навчання



#### 1. Передумова.

Навчальна дисципліна «Процесний менеджмент» викладається в Харківському національному університеті радіоелектроніки ХНУРЕ на факультеті інфокомунікацій.

Дисципліна входить до магістерської програми “ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ” по кафедрі «Інформаційно вимірювальні технології» ІВТ.

**Викладач Єгоров Андрій Борисович**, кандидат технічних наук, професор кафедри ІВТ (інформаційно вимірювальні технології), керівник випробувальної лабораторії з сертифікації програмних засобів та інформаційних технологій (лабораторія акредитована НААУ - національним агентством з акредитації України).

## Мотивація



**ДЕРЖАВНИЙ КОМІТЕТ СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ УКРАЇНИ**  
(ДЕРЖСТАНДАРТ УКРАЇНИ)

---

Українська система акредитації  
Система сертифікації УкрСЕПРО

**АТЕСТАТ АКРЕДИТАЦІЇ**  
**ВИПРОБУВАЛЬНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ**

Зареєстрований у Реєстрі Системи  
сертифікації УкрСЕПРО

**04 березня 2002 року**  
**№ UA 6.001.Т.845**  
**Дійсний до 03 березня 2005 року**

ДЕРЖАВНИЙ КОМІТЕТ СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ УКРАЇНИ ЗАСВІДЧУЄ, ЩО *випробувальна лабораторія*  
*Учбово - виробничого випробувального центру Харківського Національного Університету Радіоелектроніки*  
(61166, м. Харків, пр. Леніна, 14, каф. МВТ)

2 3 9 1 1 5 9 5  
код ЄДРПОУ

ВІДПОВІДАЄ ВИМОГАМ УКРАЇНСЬКОЇ СИСТЕМИ АКРЕДИТАЦІЇ ТА АКРЕДИТОВАНА НА ТЕХНІЧНУ КОМПЕТЕНТНІСТЬ  
У СИСТЕМІ СЕРТИФІКАЦІЇ УкрСЕПРО

Галузь акредитації наведено в додатку до атестата.

ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ ДЕРЖСТАНДАРТУ УКРАЇНИ  
  
А. Воронков

03680, м. Київ-680, вул. Антоновича, 174



**НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З АКРЕДИТАЦІЇ УКРАЇНИ**

---

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН З АКРЕДИТАЦІЇ УКРАЇНИ

**СВІДОЦТВО**

**ПРО ПОНОВЛЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ АТЕСТАТА**  
**АКРЕДИТАЦІЇ ВИПРОБУВАЛЬНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ**

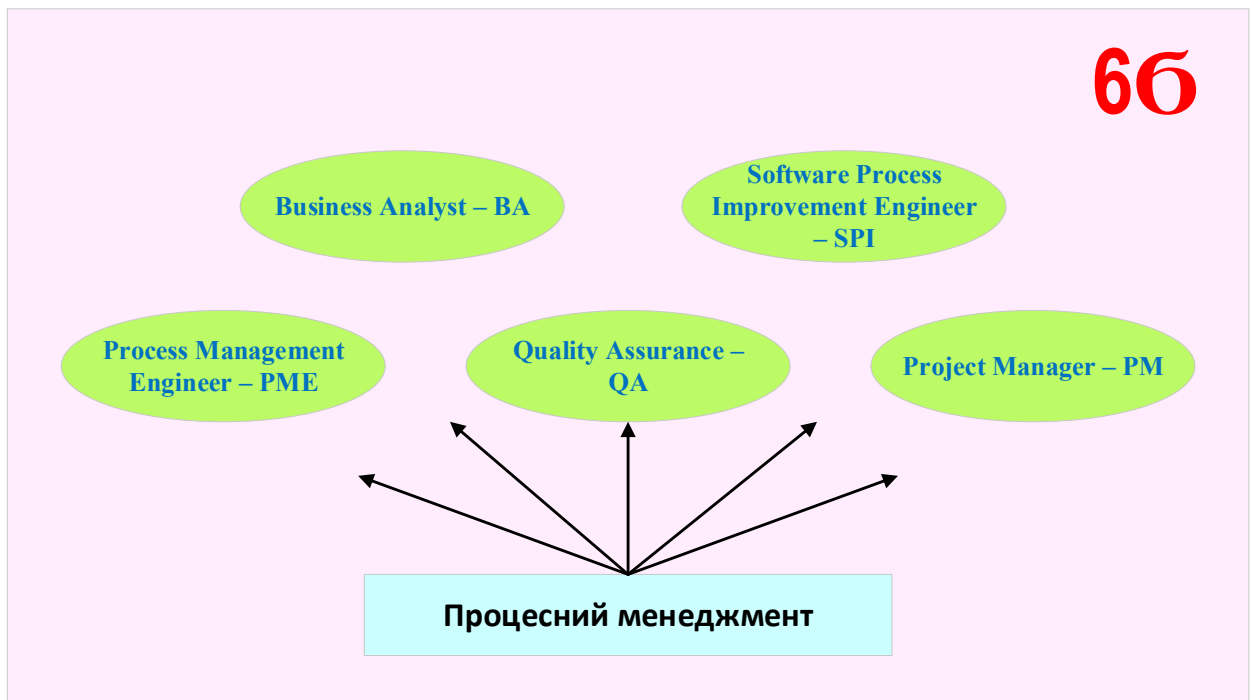
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З АКРЕДИТАЦІЇ УКРАЇНИ ЗАСВІДЧУЄ, ЩО  
ДІЮ АТЕСТАТА АКРЕДИТАЦІЇ № UA 6.001.Т.845

випробувальної лабораторія *Учбово-виробничого випробувального центру*  
*Харківського національного університету радіоелектроніки*  
(61166, м. Харків, пр. Леніна, 14, каф. МВТ)

2 3 9 1 1 5 9 5  
Код ЄДРПОУ

ЩО БУЛА АКРЕДИТОВАНА ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ДСТУ 3412-96  
ПОНОВЛЕНО до "04" березня 2006 р.

Заступник Голови  
  
М.П. В. Чекалін





## 2. Розподіл навчальних годин

Лекції - 18 год ( 9 лекцій).  
 Семінари - 12 год (6 занять).  
 Консультації - 8 год.  
 Кількість кредитів - 2.  
 Загальна кількість годин 72 год.  
 Контактні (аудиторні) години 38 год.  
 Самостійна робота – 34 годин.



## 3. Форма семестрового контролю - ЗАЛІК



## 4. Елементи контролю:

- 1) виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів
- 2) експрес контроль на семінарах та лекціях
- 3) залік

### Самостійна робота:

- підготовка до семінарських занять - 12 год.
- підготовка до лекційних занять - 12 год.
- підготовка к заліку – 10 год.

Разом 34 годин.

*Підготовка до лекційних занять* включає в себе вивчення матеріалу попередньої лекції. Кожна нова лекція починається контролем знань з попередньої лекції.

*Контрольні запитання* наведено в тексті кожної лекції.

*Запитання щодо заліку* складаються із усіх запитань кожної лекції.

*Підготовка до практичних занять* включає в себе вивчення попереднього лекційного матеріалу за темою семінару.



## 5. Оцінювання результатів

№	Дії та результати	Кількість балів (діапазон можливостей)
1	Виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів	0 ... 50
2	Експрес контроль на семінарах та лекціях	0 ... 30
3	Складання заліку	0.....20
	<b>Разом</b>	0.....100

**Примітка.** Як бачите, - без виконання двох семінарських завдань заліку **НЕМА**



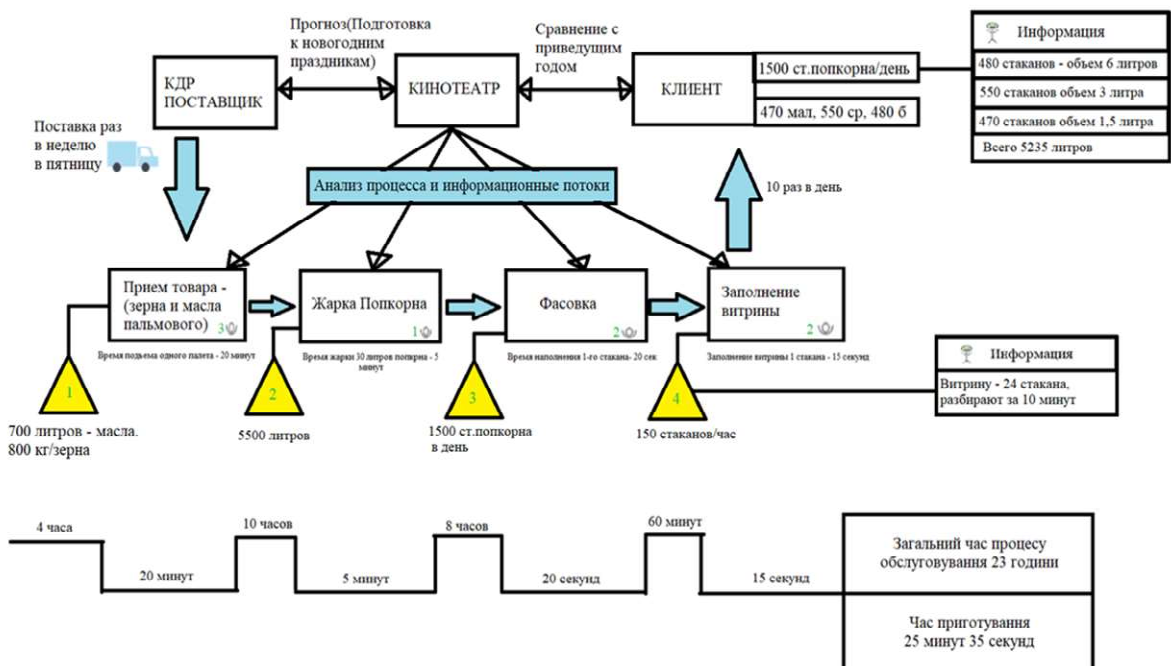
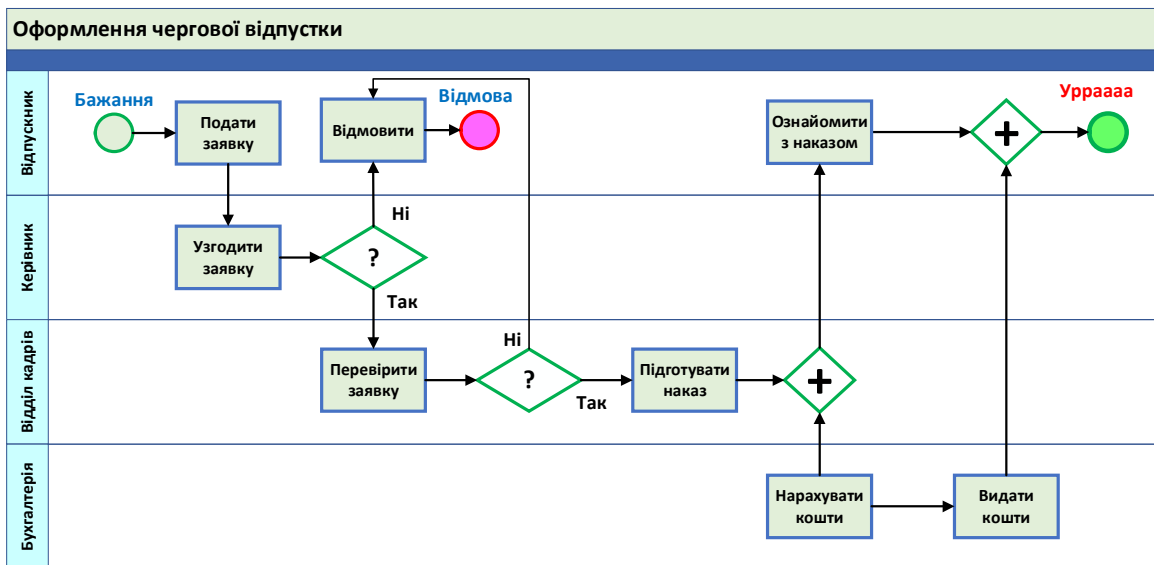


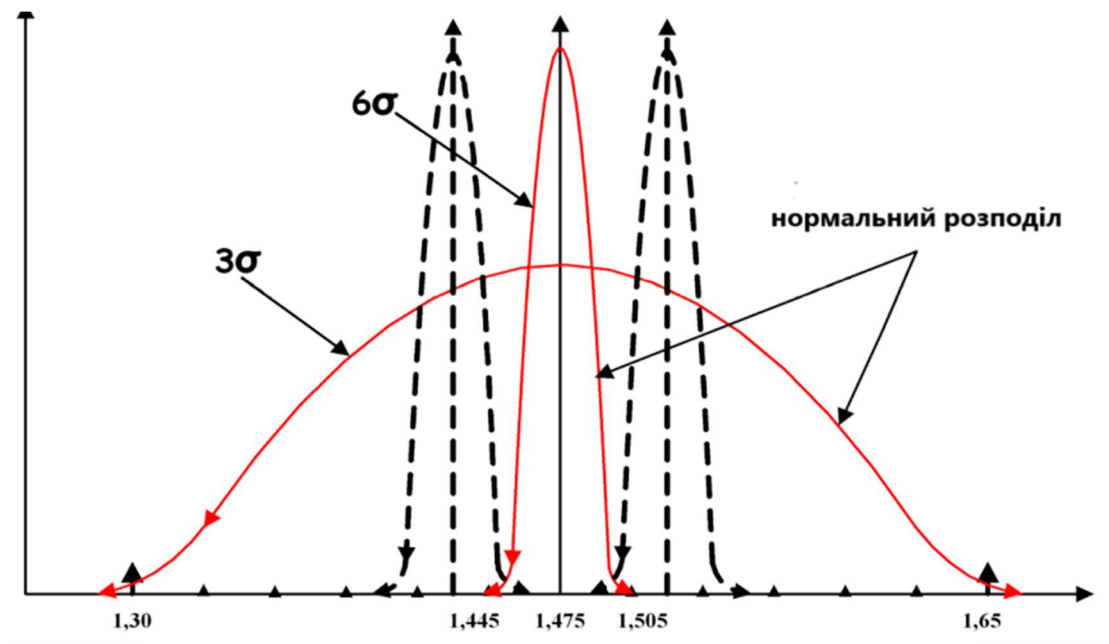
## 6. Вміст навчальної дисципліни

Теорія і дві практичних роботи на семінарах

### 1) Функціональне моделювання бізнес процесів

### 2) Статистичний контроль (управління) виробничих процесів



**Теми семінарських занять.**

- 1) Функціональне моделювання бізнес процесів
- 2) Статистичний контроль виробничих процесів

**7. Мета нашого навчання**

Головний тренд 21 сторіччя – безперервне навчання

*Білл Гейтс*