

ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПМ

У самурая немає мети. У самурая є шлях.
The samurai has no goal. The samurai has a way.
У самурая нет цели. У самурая есть путь.

Лекція 1. План навчання

Чи є у вас план, містере Фікс?

Зміст

1. Передумова. Розподіл навчальних годин
2. Вміст навчальної дисципліни
3. Перелік літератури
4. Теми семінарських занять.
5. Форми надання інформації
6. Контрольні запитання



1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Навчальна дисципліна «Процесний менеджмент» викладається в Харківському національному університеті радіоелектроніки **ХНУРЕ** на факультеті **інфокомунікацій**.

Дисципліна входить до магістерської програми «**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ**» по кафедрі «**Інформаційно вимірювальні технології**» ІВТ.

Викладач Єгоров Андрій Борисович, кандидат технічних наук, професор кафедри ІВТ (інформаційно вимірювальні технології), керівник випробувальної лабораторії з сертифікації програмних засобів та інформаційних технологій (лабораторія акредитована **НААУ** - національним агентством з акредитації України).



1.1 Об'єм дисципліни.

- Лекції - 18 год (9 лекцій).
- Семінари - 12 год (6 занять).
- Консультації - 8 год.
- Кількість кредитів - 2.

Загальна кількість годин 72 год.
 Контактні (аудиторні) години 38 год.
 Самостійна робота – 34 годин.



1.2 Форма семестрового контролю - **ЗАЛІК**.



1.3 Самостійна робота:

- підготовка до семінарських занять - 12 год,
- підготовка до лекційних занять - 12 год,
- підготовка к заліку – 10 год.

Разом 34 годин.

Підготовка до лекційних занять включає в себе вивчення матеріалу попередньої лекції. Кожна нова лекція починається контролем знань з попередньої лекції.

Контрольні запитання наведено в тексті кожної лекції.

Запитання щодо заліку складаються із усіх запитань кожної лекції.

Підготовка до практичних занять включає в себе вивчення попереднього лекційного матеріалу за темою семінару.



1.4 Елементи контролю:

- 1) виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів
- 2) експрес контроль на семінарах та лекціях
- 3) залік



1.5 Оцінювання результатів

| № | Дії та результати | Кількість балів (діапазон можливостей) |
|---|--|---|
| 1 | Виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів | 0 ... 50 |
| 2 | Експрес контроль на семінарах та лекціях | 0 ... 30 |
| 3 | Складання заліку | 0.....20 |
| | Разом | 0.....100 |

Примітка. Як бачите, - без виконання двох семінарських завдань заліку НЕМА



2. Вміст навчальної дисципліни



Вміст учбової дисципліни

- 1) Функціональне моделювання бізнес процесів
- 2) Статистичний контроль виробничих процесів



3 Перелік літератури



Стандарти

1. ISO 9000:2011 Система менеджменту якості. Загальні положення та словник.
https://ruk.at.ua/ld/3/311_9000-2011.pdf
2. ISO 9001:2015 Система менеджменту якості. Вимоги.
https://ruk.at.ua/ld/3/371_ISO_9001-2015.pdf
3. ДСТУ ISO 13053-1:2016 Статистичний контроль. Кількісні методи покращення процесу. **Шість Сигма**. Частина 1. Методологія DMAIS
https://ruk.at.ua/ld/3/366_ISO_13053_6.pdf
4. ДСТУ ISO 13053-2:2016 Статистичний контроль. Кількісні методи покращення процесу. **Шість Сигма**. Частина 2. Інструменти і методи
https://ruk.at.ua/ld/4/403_ISO_13053-2-201.pdf



Література

1. Майкл Джордж Бережливое производство + 6 сигм в сфере услуг
https://ruk.at.ua/ld/3/369_6.pdf
2. **Дональд Уилер, Дэвид Чамберс**. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. М.: Альпина Паблишер, 2016. – 410 с

Примітка. Це супер книга для професіоналів. Вперше книга вийшла на англійській мові у 1986 році. І по цей час кращій книги немає. Зараз існує вже четверте перевидання англійською мовою і третє російською. Українського варіанту немає.

Електронна версія існує на англійській та російській мові існує, але у відкритому доступі її немає. В Україні можна купити паперовий варіант (800 грн).

Он лайн можна подивитися

- рекомендації А. Єгоров <https://ruk.at.ua/ld/4/406.pdf>

- коротенькій конспект книги, якій зроблено харків'янином за прізвищем

Багузін С. <https://ruk.at.ua/ld/4/405.pdf>

Єгоров А. має pdf файл повного тексту цієї книги.

3. **Статистическое управление процессами** : учеб. пособие / Ю.П. Адлер, В.Л. Шпер. – М. : Изд. Дом МИСиС, 2015. – 236 с.

Примітка. Це практично вільний переклад книги Уилера, Чамберса. Перші 23 стор. можна побачити в інтернеті у вільному доступі <https://ruk.at.ua/ld/4/404.pdf>. Єгоров А. має pdf файл повного тексту цієї книги.

4. **Практическое руководство по статистическому управлению процессами** / Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 234 с. <https://ruk.at.ua/ld/4/418.pdf>

Примітка. Теж дуже добра книга. Єгоров А. має pdf файл повного тексту цієї книги.

5. **Інформація про аналогічний навчальний курс** [Основы риск-менеджмента – Учебные курсы – Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» \(hse.ru\)](https://www.hse.ru/uchebnye_kursy)
6. Сайт Єгорова А. <https://ruk.at.ua/>
7. Інтернет ресурс по менеджменту якості для «чайників» <https://www.kpms.ru/Vnedrenie.htm>



4. Теми семінарських занять.



Теми семінарських занять.

- 1) Функціональне моделювання бізнес процесів
- 2) Статистичний контроль виробничих процесів



5. Форми надання інформації

Навчальна дисципліна розроблялась для **дистанційної форми** навчання. Тому одним із основних джерел інформації є презентація зі слайдами у форматі **PowerPoint**.

Слайди у нас трішки стандартизовано.

Приклад слайду.

PM Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни **6σ**

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Елементи контролю:

- 1) домашнє завдання з презентацією результатів
- 2) експрес контроль на семінарах
- 3) залік

Егоров А. 10

Що тут є уніфікованого?



- 1) «Шапка» слайду. Зверху.

PM Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни **6σ**

Тут

PM - Назва навчальної дисципліни «Ризик менеджмент»

6σ- Шість сігма – символ вищої якості підприємства (процесів)

Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни - номер та назва лекції



2) Знизу прізвище автора та № слайда

Єгоров А. 4



3) Назва розділу. Під «шапкою»

PM Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Назва розділу «пофарбована». Назва кожного розділу пофарбовано окремим кольором. Це зроблено для того, щоб швидко знаходити в лівій колонці програми **PowerPoint** потрібні слайди.

Кожна лекція починається **Змістом** с переліком **розділів**.

PM Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни **6σ**

РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ

Чи є у вас план, містере Фікс?

Лк 1 Нормативи навчальної дисципліни

Зміст

1. Передумова. Розподіл навчальних годин
2. Вміст навчальної дисципліни
3. Перелік літератури
4. Домашнє завдання
5. Форми надання інформації

Єгоров А. 2



4) Для кожної лекції окрім презентації створено **текстовий файл**

Текстовий файл структуровано за допомогою розділів і підрозділів.
Для кращого їх пошуку використовуються ознаки:



6. Контрольні запитання

- 1) Як називається дисципліна? Як звати викладача? Яка кінцева форма контролю? Як називається наша магістерська програма?
- 2) Як називається ведуча кафедра? Як називається наш факультет? Що треба обов'язково зробити для успішного завершення навчання?
- 3) З чого складається домашнє завдання?
- 4) Що таке стандартизація? Наведіть приклад.
- 5) Яке основне призначення стандартизації? Наведіть приклад.
- 6) Що є уніфікованим на слайдах презентації Єгорова?
- 7) Назвіть перші чотири стандарта з основного списку літератури.
- 8) Як звучить епіграф до навчальної дисципліни? Як ви це розумієте?