

ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

The samurai has no goal. The samurai has a way.

У самурая нет цели. У самурая есть путь.

ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Лк 1 План навчання

Чи є у вас план, містере Фікс?

Зміст

1. Передумова. Розподіл навчальних годин
2. Вміст навчальної дисципліни
3. Перелік літератури
4. Домашнє завдання
5. Форми надання інформації

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

ХНУРЕ

Факультет інфокомунікацій

Магістратура 1-й курс

Програма магістратури

“ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ”

кафедра ІВТ

інформаційно вимірювальні технології

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Викладач

Єгоров Андрій Борисович

- кандидат технічних наук,
- професор кафедри ІВТ
- керівник випробувальної лабораторії з сертифікації програмних засобів та інформаційних технологій (**лабораторія акредитована НААУ** - національним агентством з акредитації України).

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Об'єм дисципліни

Лекції 18 год (9 лекцій)

Семінари 12 год (6 занять)

Консультації 8 год

Кредити 2

Контактні години 38 год

Самостійна робота 34 год

Форма семестрового контролю **ЗАЛІК**

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Самостійна робота:

- підготовка до семінарських занять - 12 год,
- підготовка до лекційних занять - 12 год,
- підготовка к заліку – 10 год.

Разом 34 годин.

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Підготовка до лекційних занять включає в себе вивчення матеріалу попередньої лекції. Кожна нова лекція починається контролем знань з попередньої лекції.

Контрольні запитання наведено в тексті кожної лекції.

Запитання щодо заліку складаються із усіх запитань кожної лекції.

Підготовка до практичних занять включає в себе вивчення попереднього лекційного матеріалу за темою семінару.

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Елементи контролю:

- 1) виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів
- 2) експрес контроль на семінарах та лекціях
- 3) залік

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Оцінювання результатів

№	Дії та результати	Кількість балів (діапазон можливостей)
1	Виконання двох семінарських завдань з обговоренням результатів	0 ... 50
2	Експрес контроль на семінарах та лекціях	0 ... 30
3	Складання заліку	0.....20
	Разом	0.....100

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

1. Передумова. Розподіл навчальних годин

Примітка. Як бачите, - без виконання двох семінарських завдань заліку НЕМА

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

2. Вміст навчальної дисципліни

Вміст учбової дисципліни

1) Функціональне моделювання бізнес процесів

2) Статистичний контроль виробничих процесів

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

3. Перелік літератури

Стандарти

1. ISO 9000:2011 Система менеджменту якості. Загальні положення та словник. https://ruk.at.ua/ Id/3/311_9000-2011_.pdf
2. ISO 9001:2015 Система менеджменту якості. Вимоги. https://ruk.at.ua/ Id/3/371_ISO_9001-2015.pdf
3. ДСТУ ISO 13053-1:2016 Статистичний контроль. Кількісні методи покращення процесу. **Шість Сигма**. Частина 1. Методологія DMAIS https://ruk.at.ua/ Id/3/366_ISO_13053_6_.pdf
4. ДСТУ ISO 13053-2:2016 Статистичний контроль. Кількісні методи покращення процесу. **Шість Сигма**. Частина 2. Інструменти і МЕТОДИ https://ruk.at.ua/ Id/4/403_ISO_13053-2-201.pdf

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

3. Перелік літератури

Література

1. Майкл Джордж Бережливое производство + 6 сигм в сфере услуг <https://ruk.at.ua/ Id/3/369 6 .pdf>
2. **Дональд Уилер, Дэвид Чамберс.** Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. М.: Альпина Паблишер, 2016. – 410 с
3. **Практическое руководство по статистическому управлению процессами / Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер.** — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 234 с.
<https://ruk.at.ua/ Id/4/418 .pdf>

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

3. Перелік літератури

Сайт Єгорова А. <https://ruk.at.ua/>

Інтернет ресурс по менеджменту якості для
«чайників» <https://www.kpms.ru/Vnedrenie.htm>

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

Теми семінарських занять.

- 1) Функціональне моделювання бізнес процесів
- 2) Статистичний контроль виробничих процесів

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

Форми надання інформації

(стандартизація, уніфікація)

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

6 Контрольні запитання

- 1) Як називається дисципліна? Як звати викладача?
- 2) Яка кінцева форма контролю? Як називається наша магістерська програма?
- 3) Як називається ведуча кафедра? Як називається наш факультет? Що треба обов'язково зробити для успішного завершення навчання?
- 4) Що таке стандартизація? Наведіть приклад.

У самурая немає мети. У самурая є шлях.

6 Контрольні запитання

- 5) Яке основне призначення стандартизації? Наведіть приклад.
- 6) Що є уніфікованим на слайдах презентації Єгорова?
- 7) Назвіть перші чотири стандарта з основного списку літератури.
- 8) Як звучить епіграф до навчальної дисципліни? Як ви це розумієте?