

Інформаційні джерела Стандарты

- ISO 13053-1-2011 [pdf](#) Статистические методы. **Методология улучшения процессов "6 Сигма" Часть 1 Методология DMAIC**
- ISO 13053-2-2011 [pdf](#) Статистические методы. **Методология улучшения процессов "6 сигма"**. Часть 2. Методы и приемы
- 18. ДСТУ ISO 3534-2-93 Статистичні методи. Статистичне керування якістю. Загальні вимоги
 - ДСТУ ISO 8258-91 Статистичні методи. **Контрольні карти Шухарта.**
 - ДСТУ ISO 7873-93 Статистичні методи. Контрольні карти. Загальні настанови.
 - ISO 7870 Контрольные карты. 9 частей.

Каталоги стандартів

- Международный каталог стандартов ISO
- Международный каталог стандартов ISO Раздел 03.120: Качество
 - Международный каталог стандартов ISO Раздел 03.120.10: Управление качеством и обеспечение качества
 - Международный каталог стандартов ISO Раздел 03.120.30: Применение статистических методов

Примечание 1. В разделе «Применение статистических методов» приведено более 60 документов по всем вопросам статистической обработки результатов исследований (испытаний) продукции и процессов:

- Статистическая интерпретация результатов испытаний. Оценка среднего значения. Доверительный интервал.
- Процедуры выборочного контроля для контроля по признакам.
- Прикладная статистика. Планирование экспериментов
- Методология «6 сигма».
- Методология ДМАИС
- Карты Шухардта и так далее

Примечание 2. В 9 частях стандарта **ISO 7870** Контрольные карты Шухарта

Сайты

- Менеджмент качества <https://www.kpms.ru/index.htm>

Примечание 1. Отличный сайт для «чайников». Существует более 10 лет, постоянно улучшается. Ошибок, практически, нет. Есть и менеджмент качества, и «6 сигма», и процессный подход с примерами карт процессов, очень много инструментов качества без большой математики и в доступной форме.

Примечание 2. Посмотрите примеры:

- https://www.kpms.ru/General_info/SixSigma_Standart.htm
- <https://www.kpms.ru/Vnedrenie.htm>

Книги

1. Книги очень хорошие, без большой математики. Предназначены скорее для начальников и начинающих специалистов. Рассказано, как, для чего и почему работает методология «6 сигма». С примерами и картинками.

- Джордж Л. Майкл «Бережливое производство + шесть сигм» в сфере услуг: Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Л. Джордж; [пер. с англ.] — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 402 с. — (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»). ISBN 5-9614-0208-8 <https://ruk.at.ua/ Id/3/369 6 .pdf>

- Панде П., Холп Л. Что такое «шесть сигм»? Революционный метод управления качеством/Пер, с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 160 с. ISBN 5-9614-0121-9 <https://ruk.at.ua/ Id/3/365 6 sigma .pdf>

- У. Эдвардс Деминг. [Выход из кризиса](#): Новая парадигма управления людьми, системами и процессами,

- Генри Р. Нив. [Организация как система](#): Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга.

КНИГИ

2. Добра книга українською мовою. Доступна математика, велика кількість прикладів

- Захожай В.Б., Чорний А.Ю. Статистичне забезпечення управління якістю [Електронний ресурс] : Навчальний посібник / В. Б. Захожай, А. Ю. Чорний. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 340 с

- Нікітенко О. М. Сучасні інструменти управління якістю /О. М. Нікітенко, А. Б. Єгоров, Н. В. Штефан [Електронний ресурс] — Електронне видання. — Харків : ХНУРЕ, 2019. — 245 с. — [pdf](#)

3. Супер книга для професіоналов.

- Дональд Уилер, Дэвид Чамберс. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. М.: Альпина Паблишер, 2016. – 410 с. (на английском языке книга впервые вышла в 1986 г.)

Примечание 1. Книга отсутствует в свободном доступе. Продается бумажный вариант (800 грн) и электронная версия (не проверял достоверность)

Примечание 2. Можно он лайн посмотреть

- рекомендации Егорова А. [https://ruk.at.ua/ Id/4/406 .pdf](https://ruk.at.ua/Id/4/406.pdf)

- краткий конспект книги, сделанный харьковчанином по фамилии Багузин С. [https://ruk.at.ua/ Id/4/405 .pdf](https://ruk.at.ua/Id/4/405.pdf)

КНИГА ДЛЯ ПРОФЕСІОНАЛІВ

- Статистическое управление процессами Ю.П. Адлер В.Л. Шпер

[https://ruk.at.ua/ Id/4/404 .pdf](https://ruk.at.ua/Id/4/404.pdf)

(Как сформировать статистическое мышление)

4. Надо еще посмотреть книгу

[Юрий Адлер, Владимир Шпер](#)

Практическое руководство по статистическому управлению процессами

