

КОНТРОЛЬ И ДИАГНОСТИКА ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

КОНТРОЛЬ И ДИАГНОСТИКА ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Вступ. Спогади про якість

Что это?

О чем это?

Для чего это?

Ключевые слова:

Качество

Принципы SMK (или TQM)

Процесс

Управление процессом

Улучшение процесса

Теория вероятности

Математическая статистика

6 сигма

DMAIC

Инженер по улучшению процессов программного обеспечения (Software Process Improvement Engineer – **SPI**) разрабатывает (строит), поддерживает и улучшает процесс разработки программного обеспечения (ПО)

Егоров А.

Принципы менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;
- вовлечение людей;
- процессный подход;
- улучшение;
- принятие решений на основе свидетельств;
- менеджмент взаимоотношений.
- **системный подход**

Если я знаю принципы, - мне не надо знать множество мелких фактов. Гельвеций

Егоров А.

В контексте естественных наук

Принцип – это закон

(Ома, всемирного тяготения.....)

В контексте TQM

Принцип - это руководство к действию

Приводим примеры для всех принципов



**Для чого предназначен текст
стандартів**

ISO 9000 и ISO 9001 ??????

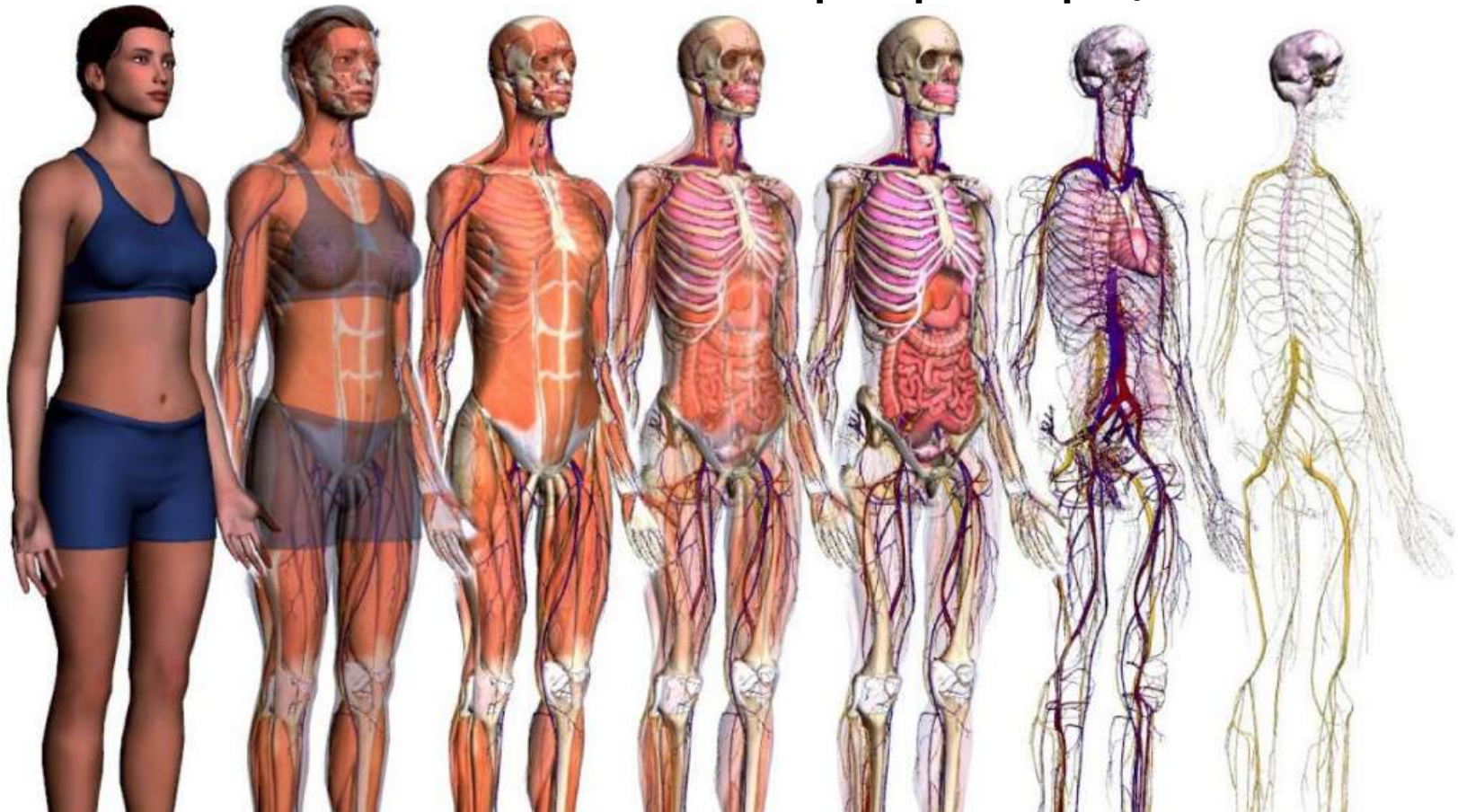
Принцип постоянного улучшения.
Как его реализовать?

Это методология «6 сигма»

Это цикл DMAIC

Найголовніше завдання QA

Глибинні знання та прозорість процесів



Контрольні запитання**Лекція 1. ПЗ 1 Тема «Спогади про якість»**

- 1 Що таке якість?
- 2 Назвіть основні показники якості продукції
- 3 Назвіть основні показники якості процесу
- 4 Що таке процес (у філософському та виробничьому аспекті)?
- 5 Що таке аспект?
- 6 Що таке знання?
- 7 Що таке аналіз?
- 8 Що таке принцип (в аспекті TQM)?
- 9 Що таке TQM?
- 10 Що таке менеджмент в аспекті TQM
- 11 Що таке **Quality Assurance**?
- 12 Назвіть принципи менеджменту (забезпечення) якості
- 13 *Поясніть принцип орієнтації на споживача*
- 14 *Поясніть принцип лідства керівництв*

Контрольні запитання продовження

- 15 Поясніть принцип системного підходу
- 16 Поясніть принцип процесного підходу
- 17 Поясніть принцип залучення людей
- 18 Поясніть принцип постійного поліпшення
- 19 Поясніть принцип прийняття рішень на підставі фактів
- 20 Поясніть принцип взаємовідношень
- 21 Намалюйте та поясніть загальну карту процесу
- 22 Які бувають показники якості процесів?
- 23 Що таке цикл PDCA?
- 24 Що планують, виконують, контролюють при реалізації цикла *PDCA*?
- 25 Яка мета та основні завдання менеджменту якості?
- 26 Яка мета та основні завдання системи менеджменту якості?
- 27 Яка мета та основні завдання TQM?
- 28 Яка мета та основні завдання QA?
- 29 Що таке фірменні глибинні знання?
- 30 Що таке прозорість процесів?

